

# Plattform Wissensmanagement

## 12. Dezember 2005



## Semantische Suche

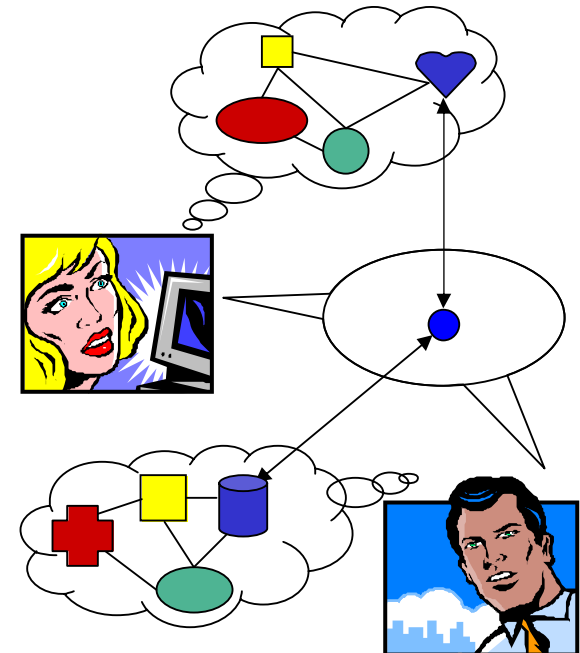
*Mag. Andreas Blumauer*

## Bedeutung der Sprache für Wissensmanagement



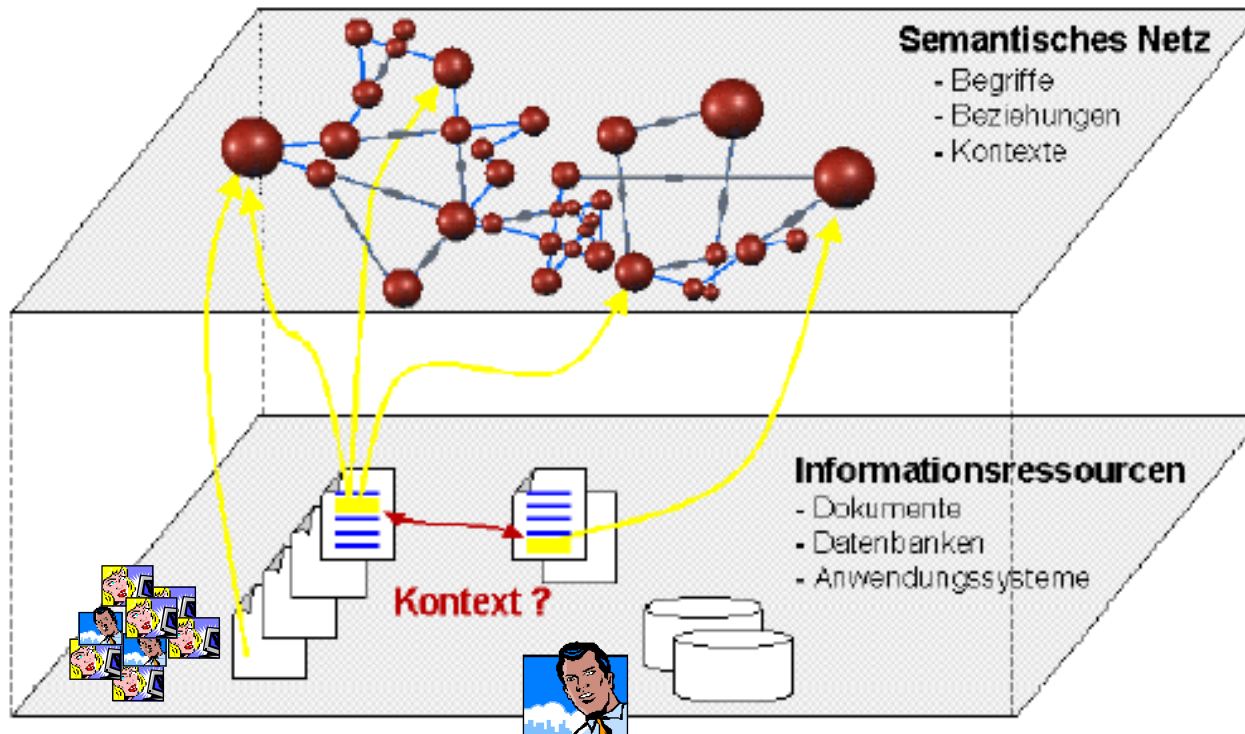
„People can't share  
knowledge  
if they don't speak a  
common language“

Thomas H. Davenport



## Ontologien, semantische Netze und Metadaten

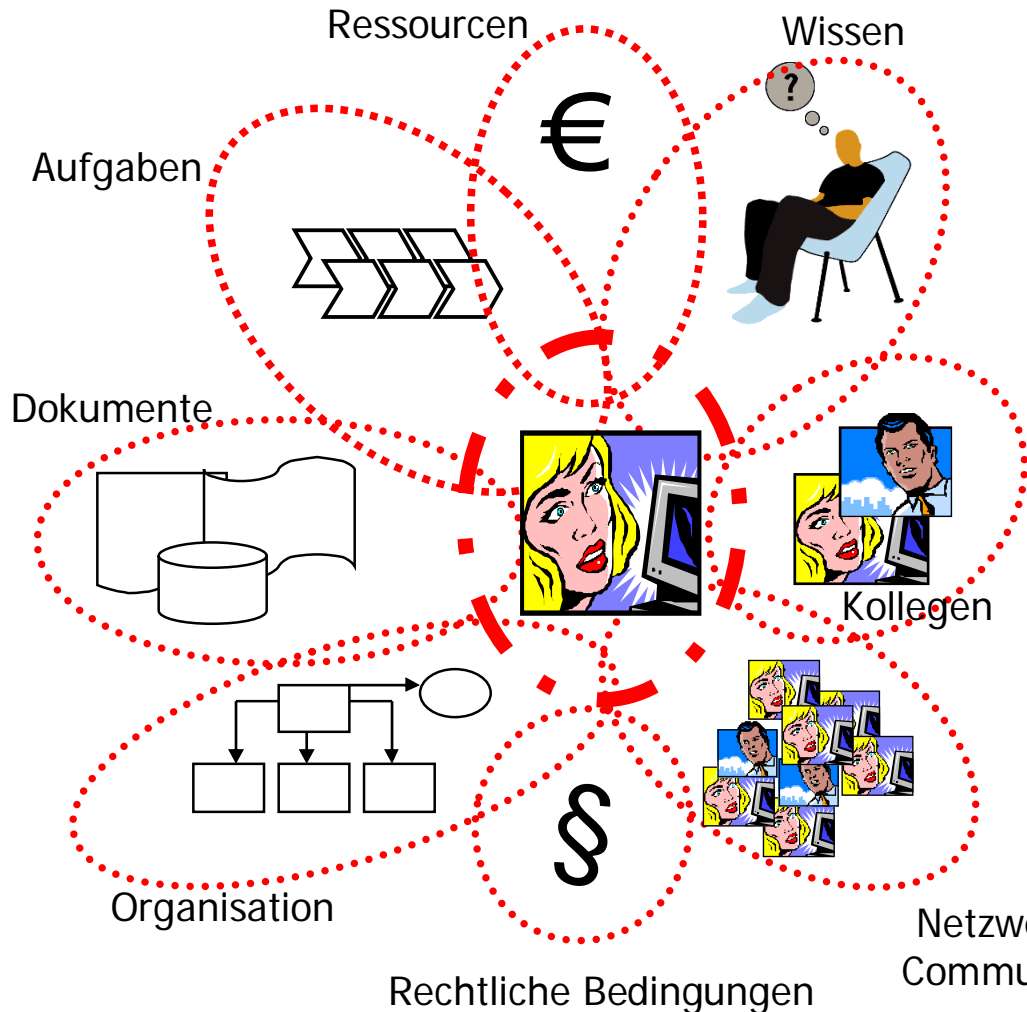
Mit Hilfe von Metadaten werden Informationen an das Terminologie-Management-System (an die semantische Schicht) angekoppelt.



## Nutzen semantischer Modelle für wissenbasierte Unternehmen

Anwendungsfeld	Eingesetzte semantische Technologie	Nutzenpotential
Suchmaschinen, Push-Dienste	Thesauri, Semantische Netze, automatische Texterschließung	Höhere Trefferquoten, moderierte Suche, Personalisierte Ergebnisse
Lernsysteme, Online-Hilfen und Helpdesk-Systeme	Wissenslandkarten	Lernen in Zusammenhängen, Merkfähigkeit erhöhen, schnellere und personalisierte Auskünfte
Technische Forschungs- und Entwicklungsprozesse	Ontologien	Fehlervermeidung bei technischen Entwicklungen, teil-automatisierte Qualitätssicherung
Personalmanagement, Teambildung, Kompetenzmanagement	Wissensträgerlandkarten auf Basis semantischer Netze, Ontologien	Identifikation von Ansprechpartnern bzw. Wissenslücken im Unternehmen
Komplexitätsmanagement	Wissensnetze	Unternehmensführung
Unterstützung redaktioneller Abläufe	Taxonomien, Semantische Netze, Automatische Texterschließung	Semi-automatische Verschlagwortung, Erstellung von Klassifikationssystemen, Klassifizierung von Dokumenten, Clustering
Firmenübergreifende Prozessoptimierung	(Semantic) Web Services	Kostenreduktion bei der Prozessabwicklung
Content Syndication	Metadaten-Schemata	Kostenreduktion der Content-Produktion in Unternehmensportalen

## Fragen an ein WMS



Welche Person verfügt über welches Wissen?  
Welche Person gehört zu welchen (informellen) Netzwerken?  
Wer verfügt über welche Ressourcen?  
Wieviele Ressourcen braucht man für welche Aufgaben?  
Welches Wissen benötigt man für welche Aufgaben?  
Welche Ressourcen braucht man zum Aufbau von Wissen?

Welche Netzwerke sind über welche Personen verbunden?  
Wie ist das Wissen über die Netzwerke verteilt?  
Welche Netzwerke „brauche“ ich, um eine Aufgabe zu erfüllen?  
Welche Dokumente sind für meine Aufgabe relevant?

## Ziele des Projektes „WM.Wissensnetz / PWM 2.0“ (1)

(1) Unterstützung beim Erwerb von Wissen über Wissensmanagement (schnellerer Einstieg/Überblick)

→ **Semantisches Netz als Navigationshilfe**

→ **Moderierte Suche im WWW**

(2) Unterstützung bei der Suche am Portal nach Inhalten und Mitgliedern/Wissensträgern

→ **Annotation der Ressourcen und Verknüpfung mit Wissensnetz**

→ **Anzeige von Kontextinformation**

## Ziele des Projektes „WM.Wissensnetz / PWM 2.0“ (2)

**(3) Personalisierung der Portalinhalte**

**→ Pushdienste (vgl. „Google-Alert“) auf Basis des persönlichen Profils**

**(4) Entwicklung einer plattformübergreifenden Referenzterminologie zum Thema „Wissensmanagement“**

**→ Einsatz von ISO Topic Maps / Web Services**

**→ Vernetzung mit weiteren „WM-Hubs“**

## Vorgehensweise „Erstellung des WM.Wissensnetz“ (1)

(1) Sichtung bestehender Terminologien/Ontologien zum Thema „Wissensmanagement“

→ **KMap (Know-Center Graz)**

→ **A Formal Knowledge Management Ontology**

(2) Identifikation von „Themen-Clustern“

→ **Aufteilung in rollenspezifische Sichtweisen**

→ **Identifikation von Experten**

(3) Definition von „Schlüsselfragen“ und „Schlüsselbegriffen“ seitens der Experten



## Vorgehensweise „Erstellung des WM.Wissensnetz“ (2)

(4) Durchführung von 10 dreistündigen Experteninterviews auf Basis der Schlüsselfragen und der Schlüsselbegriffe

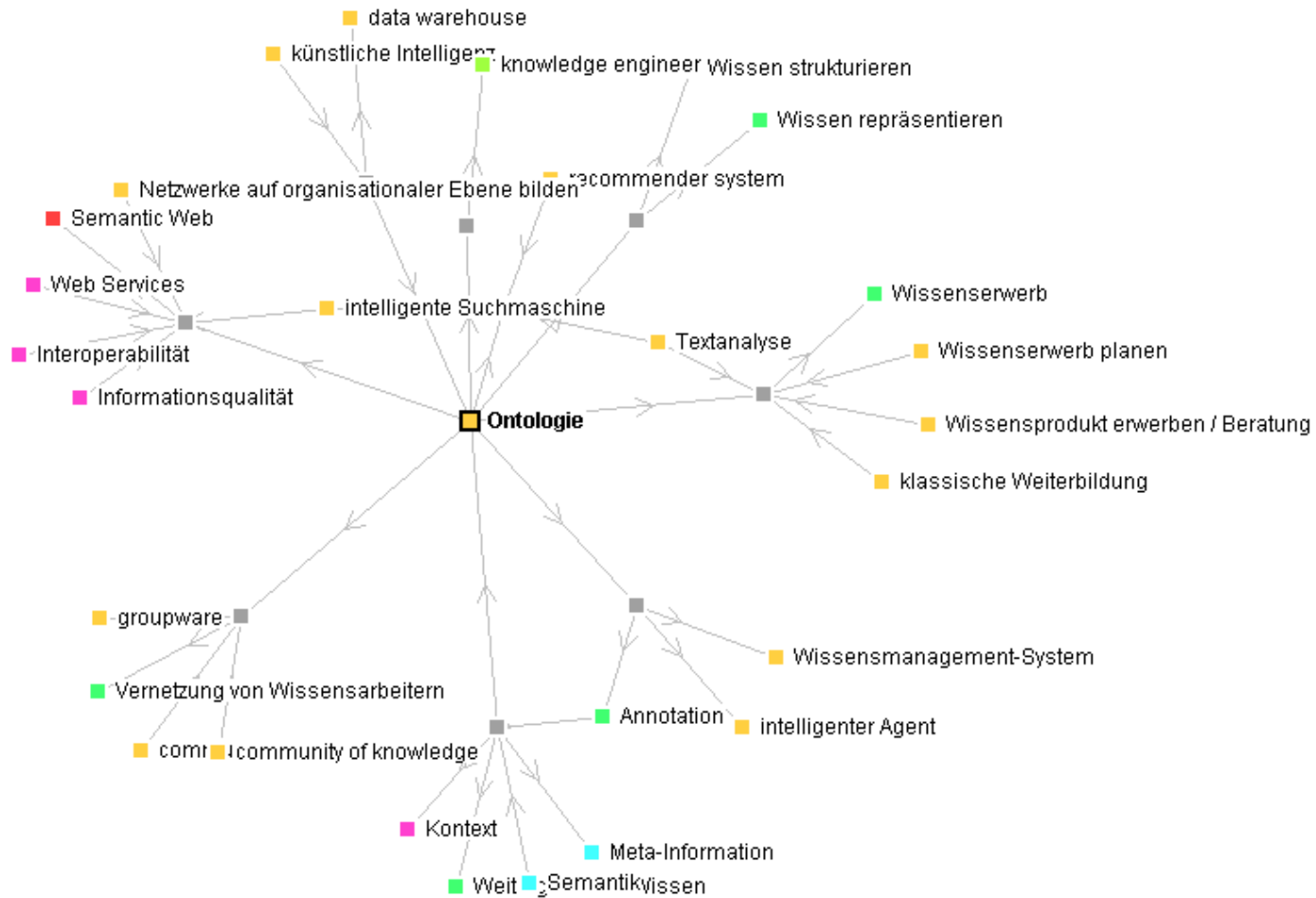
→ **toolgestützt, visuell: sofortiges Feedback**

→ **bottom-up-Prozess**

(5) Iteration: Zusammenführung der „Teilnetze“ bzw. KMap / Entwicklung des Metamodells

(6) Definition von zentralen Begriffen für die Annotation der Dokumente im CMS

## Visualisierung des semantischen Netzes



## Kontaktmöglichkeiten

Mag. Andreas Blumauer  
<mailto:blumauer@punkt.at>  
<http://www.punkt.at>

Tel. +43 1 897 41 22

Lerchenfelder Gürtel 43/5  
A-1160 Wien



**Semantic Web School**  
<http://www.semantic-web.at>

**Plattform Wissensmanagement**  
<http://www.pwm.at>

*Danke für Ihr  
Interesse!*